



**LEADER
FIELD**

CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ RỦI RO

V2 - 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Lời nói đầu

CSI là một công ty nghiên cứu thực địa cam kết hành động có đạo đức và có trách nhiệm trong mọi hoạt động của mình. Tài liệu này xác định khuôn khổ quản trị rủi ro trong công ty

1. Mục tiêu và phạm vi áp dụng

Khung quản trị rủi ro được trình bày trong tài liệu này áp dụng cho mọi hoạt động của chúng tôi, bao gồm việc thu thập dữ liệu cho các cuộc khảo sát và thăm dò ý kiến, việc sử dụng hệ thống CATI Voxco và cơ sở hạ tầng kỹ thuật được lưu trữ trên máy chủ Equinix tại Paris-Aubervilliers. Mục tiêu của chúng tôi là đảm bảo việc nhận dạng, đánh giá, quản lý và giám sát rủi ro một cách chủ động và có cấu trúc, nhằm bảo vệ tính liên tục của các hoạt động, danh tiếng của chúng tôi và dữ liệu của khách hàng.

2. Mục tiêu

- Thiết lập khuôn khổ toàn diện để xác định, đánh giá, giảm thiểu, giám sát và báo cáo rủi ro.
- Đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý, quy định và hợp đồng.
- Bảo vệ tài sản, cơ sở hạ tầng công nghệ và tính toàn vẹn của dữ liệu của chúng tôi.

3. Cơ cấu quản lý và trách nhiệm

- **Hội đồng quản trị:** Cung cấp giám sát chiến lược và phê duyệt tất cả các chính sách quản lý rủi ro.
- **Ủy ban rủi ro:** Thường xuyên xem xét mức độ rủi ro và đảm bảo hiệu quả của các biện pháp kiểm soát.
- **Quản lý chung:** Triển khai các chiến lược quản lý rủi ro và theo dõi các chỉ số rủi ro chính.
- **Quản lý vận hành:** Xác định và quản lý rủi ro liên quan đến hoạt động hàng ngày.
- **Nhóm CNTT và Bảo mật:** Quản lý rủi ro công nghệ bằng cách đảm bảo tính bảo mật và khả năng phục hồi của hệ thống Voxco CATI và cơ sở hạ tầng do Equinix lưu trữ.
- **Kiểm toán nội bộ:** Thực hiện kiểm toán độc lập để xác minh việc tuân thủ các chính sách và thông lệ quản lý rủi ro.

4. Nhận dạng và đánh giá rủi ro

- Duy trì sổ đăng ký rủi ro ghi lại tất cả các rủi ro đã xác định, khả năng xảy ra và tác động tiềm ẩn của chúng.